FUENTE: http://www.elpuntavui.cat/economia/article/18-economia/1003945-caixabank-aposta-per-una-major-vinculacio-de-clients.html

CaixaBank aposta per una major vinculació de clients

El seu conseller delegat, Gonzalo Gortázar, assenyala altres activitats, com l'asseguradora, per recuperar la rendibilitat perduda

També insta a recuperar la bona imatge, perjudicada per la crisi



Gortázar , durant la seva intervenció ahir al Fòrum de la Nova Economia Foto: EL PUNT AVUI.

En un moment en què la banca tradicional no resulta excessivament rendible, és imprescindible comptar amb altres activitats que si que ho són, entre les quals hi ha l'activitat asseguradora, els fons d'inversió i les targetes de crèdit. El conseller delegat de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, va assegurar ahir en una conferència a Madrid que "cobrar pels serveis és quelcom que les entitats s'han de replantejar".

"El sector bancari pot i ha de considerar-se un sector financer que ens permeti guanyar rendibilitat vinculant el client i oferint-li més productes, no només bancaris sinó molts d'altres", va assegurar, segons declaracions que recull l'agència Europa Press. Només en activitat asseguradora, CaixaBank té una quota d'assegurances d'estalvi del 23%, una quota del 18% en fons d'inversió i del 22,8% pel que fa a les targetes de crèdit.

Al seu parer, és possible ser rendible en el context actual "atesa l'escala i la digitalització dels serveis de l'entitat, que ajuden a millorar la productivitat, i a l'àmplia oferta de productes i serveis".

Amb tot, una millor percepció de la banca també ajudaria a millorar-ne la rendibilitat, ja que durant la crisi “algunes entitats han costat molts diners als contribuents, i quan costa a la butxaca es fa molt més dur” pensar en una bona imatge.

“Algunes entitats no només no hem rebut ajudes públiques sinó que hem contribuït a la recuperació, aportant 3.900 milions a la resolució de la crisi integrant 8 entitats durant el període”, va assegurar.

De fet, Gortázar es va mostrar esperançat que les ajudes que s'han donat per rescatar el sector financer es recuperin “en la mesura del possible”, tot i que va opinar que no serà en la seva totalitat.

Amb tot, i pel que fa a l'aspecte regulador, tot i assumir que “els canvis eren molt necessaris per aportar estabilitat al sistema i evitar eventuals pèrdues als contribuents”, la clau ara “és trobar un punt d'equilibri”. “Seria desitjable un període de certa estabilitat reguladora que redueixi les incerteses i promogui una simplificació del marc vigent”, va dir.

Més fusions bancàries

Gortázar va reconèixer també que a mitjà i llarg termini, i “sense pressa”, veu un nou procés de concentració bancària a Espanya arran de la baixa rendibilitat i ingressos del sector. Un fenomen que es donarà més en l'àmbit domèstic que no pas a escala europea. I sobre el procés de reestructuració dut a terme a l'Estat, el directiu assumia que tot i que s'ha avançat molt, l'entorn actual de caigudes d'ingressos en les entitats està provocant que els mateixos bancs hagin de veure com adaptar els costos, cosa que es tradueix en nous ajustos de personal.

FUENTE:http://www.expansion.com/empresas/banca/2016/09/14/57d9090fe5fdea6e588b45aa.html

Gortázar (CaixaBank), partidario de cobrar por los servicios bancarios



Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank.DAVID CAMPOSEXPANSION

l consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, prevé más fusiones bancarias en España a medio y largo plazo.

El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, afirmó este miércoles en el Foro de la Nueva Economía que con un "contexto de estabilidad política" en España "tendríamos más inversión y más crédito".

En un desayuno organizado por Nueva Economía Fórum, Gortázar se pronunciaba así al ser preguntado por la situación de bloqueo político en España y la ausencia de un Gobierno con plenas funciones y su efecto en la economía.

"Llevamos un año que las estadísticas económicas son buenas, la economía sigue crecimiento con fuerza y hay una inercia positiva", explicó el consejero delegado de CaixaBank, quien agregó que pese a ello "la falta de estabilidad política no es una buena noticia".

En todo caso, apuntó que es "difícil" medir lo que no lo pasa y que no se sabe cuánto creceríamos con Gobierno en plenas funciones, si bien subrayó que "no ayuda". Además, indicó que para "CaixaBank es un año importante de recuperación" y "sí creo que en el contexto de estabilidad política tendríamos más inversión y más crédito".

Cobro por servicios bancarios

Por otro lado, el consejero delegado ha dicho que cobrar por los servicios bancarios que se ofrece a los clientes es algo que todas las entidades se tienen que plantear. Ha explicado que en el actual entorno de bajos tipos de interés, el negocio tradicional no es rentable, por lo que es imprescindible contar con otras actividades que sí lo son, como la aseguradora, los fondos de inversión o las tarjetas de crédito.

"La banca puede y debe no solo ser sector bancario, también financiero, para que así pueda conseguir esa rentabilidad mediante otros productos", ha señalado Gortázar, quien ha asegurado que no hay perspectivas de mejora de la rentabilidad de la banca española este año.

Por ello, la merma de la rentabilidad es un asunto importante que hay que restablecer, ha dicho el consejero delegado de CaixaBank, que entre los desafíos que tiene el sector ha citado la restauración de la reputación y el importante cambio de regulación.

En este sentido, ha reconocido que aunque "fue necesario cambiar las reglas del juego" en el sector financiero, tras ocho años es "deseable" un periodo de cierta estabilidad regulatoria que reduzca incertidumbres y promueva una simplificación del marco vigente.

Más fusiones

Gortázar ha augurado que los bancos españoles iniciarán en el medio-largo plazo un proceso de operaciones corporativas que provocarán una mayor consolidación en el sector financiero en respuesta el entorno de baja rentabilidad.

"Veo, sin prisa, mayor consolidación en el sector bancario español, pero, de momento, no encuentro detonante ni necesidad acuciante de hacer frente a operaciones corporativas. En un entorno de baja rentabilidad, una respuesta lógica es la consolidación", ha indicado.

Gortázar no cree haya entidades que tengan que ser absorbidas en el transcurso del proceso, aunque opina que sí habrá algunas que verán comprometida su rentabilidad y se plantearán si continuar en solitario o fusionarse.

Respecto a la situación de Europa, el 'número dos' de Caixabank ha recordado que desde la introducción del euro se lleva hablando del impulso de operaciones transfronterizas entre entidades, pero, a día de hoy, ha habido "poco movimiento".

"Después de todo lo que ha pasado, tiene sentido pensar que estas operaciones se produzcan en algún momento, pero tengo la sensación de que es algo que no acaba de llegar. Me cuesta ver un movimiento generalizado de este tipo, por lo que creo que habrá más actividad doméstica que actividad transfronteriza", ha opinado.

OPA sobre BPI

Por otra parte, el consejero delegado de Caixabank ha adelantado que la entidad no tiene previsto elevar el precio de la oferta por BPI, puesto que el actual, establecido en 1,113 euros por acción, es "adecuado para los accionistas".

Gortázar ha explicado que Caixabank tendrá "paciencia" y ha recordado que la mejor manera de preservar el valor de su inversión es presentar una oferta condicionada a la eliminación de las limitaciones de los derechos de voto.

"No hacemos más que presentarla y tienen que ser los accionistas los que decidan si quieren que esto sea así o hay que buscar otro camino", ha resumido el consejero delegado, quien ha apuntado que el 21 de septiembre se celebrará una junta de accionistas, al tiempo que ha recordado que la participación de Caixabank en BPI está próxima el 45%.

El directivo ha señalado que su función en esta operación no consiste en "estar enfadado", sino en gestionar y en defender los intereses de sus accionistas.

FUENTE: http://www.madridiario.es/437060/gonzalo-cortazar-caixabank-desayuno-forum-nueva-economia

Gonzálo Gortázar: "Una reputación deteriorada no es compatible con la sostenibilidad del negocio"

Por MDO

Más artículos de este autor

miércoles 14 de septiembre de 2016, 11:07h

El consejero delegado de Caixabank, Gonzalo Gortázar, ha participado este miércoles en el Foro Nueva Economía para hablar del futuro de la economía española. Entre los mensajes lanzados, ha destacado que las entidades financieras deberían empezar a plantearse cobrar por los servicios que prestan, en un momento en el que la rentabilidad de los bancos está sufriendo una caída. Una reputación adecuada y contar con otras actividades rentables, como la función aseguradora y los fondos de inversión, ha sido otros de los temas centrales de su discurso.

La profunda crisis vivida en España ha provocado el **cambio de la normativa bancaria**. "Había que cambiar las reglas del juego", apuntó el consejero delegado. Tras ocho años, es deseable, añadió, un "periodo de cierta estabilidad regulatoria", que ayude a reducir las incertidumbres.

Para el sector financiero, la recuperación económica está mostrando que la **morosidad continúa cayendo** y que **los ingresos no se recuperan**. "Hay que hacer frente a estos dos desafíos", consideró Gortázar. Desde su punto de vista, hay que **ganar en rentabilidad** ofreciendo al cliente más productos- no solo los bancarios tradicionales sino otros más acordes a la realidad actual como los seguros- y mejorando la vinculación del cliente con la entidad. En este sentido, la **transformación digital** implica la "digitalización de los servicios de la entidad que ayudará a mejorar la productividad".

"La sociedad necesita entidades financieras sanas en las que se pueda confiar", agregó. "Llevamos un año que las estadísticas económicas son buenas, la economía sigue crecimiento con fuerza y hay una inercia positiva", explicó el consejero delegado de CaixaBank, quien está convencido que **"la falta de estabilidad política no es una buena**

noticia". El representante de la entidad catalana apuntó que es complicado saber cuánto podrían crecer con un Gobierno a pleno rendimiento aunque reconoció que la situación "no ayuda nada". A lo que apuntó que si hubiese una mayor estabilidad política, "habría más inversión y crédito"



A lo largo de su ponencia, Gortázar ha repasado los principales retos que debe afrontar el sector financiero en la actualidad. Entre ellos, mencionó con especial atención a la **recuperación de la reputación de la banca en la sociedad**. El consejero delegado es consciente del coste que ha supuesto para los contribuyentes el sector financiero a lo largo de la crisis y de cómo las entidades han necesitado ayuda. En este sentido, habló del papel que ha desempeñado CaixaBank: "Lo que hemos hecho es ayudar a que la crisis se solucione más rápido. Y para ello, hemos contribuido con la **aportación de 3.900 millones** de nuestro bolsillo para el saneamiento del sistema".

En su intervención, no olvidó recordar la contribución a la **Obra Social La Caixa** y la manera responsable en la que ejercen la actividad financiera. Según datos expuestos en el desayuno informativo, la Fundación Bancaria 'la Caixa' ha mantenido a lo largo de la crisis un presupuesto de 500 millones de euros. Una aportación que ha sido destinada a **programas de probreza infantil, inserciones laborales, proyectos de cooperación y becas.**

Por otro lado, Gonzalo Gortázar explicó que hay que buscar **nuevas vías para mejorar el nivel de rentabilidad**. Así, se mostró convencido que se producirán **nuevas operaciones de fusión a medio y largo plazo**. "No creo que haya situación de esa necesidad pero es una decisión que deberán tomar las entidades, si quieren seguir solas o con una fusión".



Respecto a la situación de Europa, el 'número dos' de Caixabank ha recordado que desde la introducción del euro se lleva hablando del impulso de **operaciones transfronterizas entre entidades**, pero, a día de hoy, ha habido "poco movimiento". "Después de todo lo que ha pasado, tiene sentido pensar que estas operaciones se produzcan en algún momento, pero tengo la sensación de que es algo que no acaba de llegar. Me cuesta ver un movimiento generalizado de este tipo, por lo que creo que habrá más actividad doméstica que actividad transfronteriza", concluyó.

FUENTE: https://www.capitalmadrid.com/2016/9/14/43606/ignacio-garralda-la-alianza-de-mutua-con-caixabank-supera-ano-tras-ano-lo-previsto.html

Ignacio Garralda: “la alianza de Mutua con CaixaBank supera, año tras año, lo previsto”

Gortázar, CaixaBank: habrá más fusiones en el sector financiero a medio y largo plazo"

C. M 14 septiembre 2016 / 14:00h



Ignacio Garralda, pte. de Mutua Madrileña.

Ignacio Garralda, presidente de Mutua Madrileña, considera que los resultados económicos de la alianza que mantienen Mutua Madrileña y CaixaBank superan, año tras año, los objetivos fijados en los planes de negocio iniciales. Así lo ha manifestado durante el Foro de la Nueva Economía, organizado por Nueva Economía Fórum, en el que ha participado este miércoles en la presentación de Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank.

Gortázar, en su intervención, ha augurado que los bancos españoles iniciarán en el medio-largo plazo un proceso de operaciones corporativas que provocarán una mayor consolidación en el sector financiero en respuesta el entorno de baja rentabilidad.

Ignacio Garralda ha recordado que Mutua y La Caixa iniciaron un proceso de negociación en el segundo semestre de 2010, que culminó con la compra por parte de Mutua del 50% de SegurCaixa Adeslas por un importe de 1.000 millones de euros. “Gortázar ha contribuido de forma determinante en la historia de éxito de la alianza Mutua-CaixaBank, que ya ha cumplido más de 5 años”, ha señalado.

Retos futuros

Con vistas al futuro, en opinión de Ignacio Garralda, uno de los retos a los que se enfrentan ahora tanto el sector bancario como el asegurador es el de hacer frente a la situación actual de tipos de interés ultrabajos, con parte de ellos en tasas negativas. “Tratar

de aumentar el peso de los ingresos por comisiones para compensar el menor margen de intereses no es una tarea pequeña", ha afirmado.

Del mismo modo, para Garralda, otro gran desafío al que tendrá que hacer frente en un futuro muy cercano el sector asegurador es el de la hiperregulación.

"Tratar de arreglar los errores de la crisis financiera del 2008 con una regulación sofocante sobre los intermediarios y los mercados financieros puede llevar a una rigidez excesiva que coarte la necesaria flexibilidad de un mercado financiero eficiente", ha comentado.

Para el presidente de Mutua Madrileña, "la banca, española y extranjera, necesita volver a ganarse la confianza de los ahorradores y del público en general. "Se trata de una condición inexcusable que se debe tratar de recuperar dentro de un marco regulatorio razonable", ha señalado.

En su opinión, no obstante, CaixaBank goza de una posición privilegiada y cree que, bajo la batuta de Gortázar, seguirá mejorando.

Fusiones a la vista

El consejero delegado de Caixabank, Gonzalo Gortázar, ha augurado que los bancos españoles iniciarán en el medio-largo plazo un proceso de operaciones corporativas que provocarán una mayor consolidación en el sector financiero en respuesta el entorno de baja rentabilidad.

"Veo, sin prisa, mayor consolidación en el sector bancario español, pero, de momento, no encuentro detonante ni necesidad acuciante de hacer frente a operaciones corporativas. En un entorno de baja rentabilidad, una respuesta lógica es la consolidación", ha indicado durante su participación en el Foro de la Nueva Economía.

Gortázar no cree haya entidades que tengan que ser absorbidas en el transcurso del proceso, aunque opina que sí habrá algunas que verán comprometida su rentabilidad y se plantearán si continuar en solitario o fusionarse.

Respecto a la situación de Europa, el 'número dos' de Caixabank ha recordado que desde la introducción del euro se lleva hablando del impulso de operaciones transfronterizas entre entidades, pero, a día de hoy, ha habido "poco movimiento".

"Después de todo lo que ha pasado, tiene sentido pensar que estas operaciones se produzcan en algún momento, pero tengo la sensación de que es algo que no acaba de llegar. Me cuesta ver un movimiento generalizado de este tipo, por lo que creo que habrá más actividad doméstica que actividad transfronteriza", ha opinado.

FUENTE: http://www.efe.com/efe/espana/economia/caixabank-preve-mas-fusiones-bancarias-en-espana-pero-a-medio-y-largo-plazo/10003-3039639

CaixaBank prevé más fusiones bancarias en España pero a medio y largo plazo

EFEMadrid14 sep 2016



El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, durante su intervención en un desayuno informativo del Foro de la Nueva Economía que ha tenido lugar hoy en Madrid. EFE



El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, durante su intervención en un desayuno informativo del Foro de la Nueva Economía que ha tenido lugar hoy en Madrid. EFE



El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar (i), junto al presidente de Mutua Madrileña, Ignacio Garralda (c), y el presidente de EY, José Luís Perelli, poco antes de intervenir hoy en un desayuno informativo del Foro de la Nueva Economía. EFE



El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, ha reconocido hoy que a medio y largo plazo, y "sin prisa", ve un nuevo proceso de concentración bancaria en España, consecuencia de un marco de baja rentabilidad e ingresos del sector.

No obstante, Gortázar no espera un proceso de consolidación de entidades en territorio europeo, ya que, ha dicho, aunque tiene sentido pensar que se puede producir en este momento, "es algo que nunca acaba de llegar".

"En Europa llevamos muchos años con este tema", ha reconocido el consejero delegado de CaixaBank, quien no obstante prevé que los procesos de fusiones se lleven a cabo más en el terreno doméstico.

Gortázar ha hecho estas consideraciones durante su intervención en el Foro Nueva Economía, en el que, preguntado por si en España alguna entidad tendrá que ser absorbida, ha respondido que no cree que se produzca esa situación.

Respecto al proceso de reestructuración llevado a cabo en España, ha reconocido que aunque se ha avanzado mucho, el entorno actual de caídas de ingresos en las entidades está provocando que los

propios bancos tengan que ver cómo adaptar los costes, lo que se traduce en nuevos ajustes de personal que se están conociendo en los últimos días.

Por último, y preguntado por las ayudas concedidas al sector financiero, el consejero delegado de CaixaBank se ha mostrado confiado en que se recuperen, aunque ha reconocido que en algunos casos "difícilmente se conseguirá en su totalidad".

"Lo importante es pensar en cómo debemos hacer para que no vuelva a pasar", ha dicho Gortázar, quien, no obstante, ha destacado que si no se hubiese rescatado al sector financiero en España, no habría habido recuperación económica.